



Die Trickkiste der Online-Händler zur Steigerung von Umsatz oder Ertrag

Vorstand, Dr. Jürgen Nützel



4FriendsOnly.com
Internet Technologies AG



4FriendsOnly.com Internet Technologies AG

- Digitalisierungspioniere seit 2000
- Spin-off von Fraunhofer IDMT & TU Ilmenau
- Innovation durch KI, Cloud-Technologien und Digitalstrategien
- E-Commerce Experten (> 10 Jahre)
- Intershop Partner (seit fast 10 Jahren)
- Cloud Computing (AWS seit 2013)
- Amazon AWS Partner seit 2017
- CEO, Privatdozent und Hauptgegründer: Dr. Jürgen Nützel
- 20 Mitarbeiter in Ilmenau aus 6 Nationen plus
- 5 Mitarbeiter in Indien (im Bundesstaat Gujarat)



Oberbürgermeister
Dr. Daniel Schultheiß
zu Besuch im Juni



Der Online-Shop-Manager möchte ...



neue Kunden anlocken

Es müssen Internet-Nutzer dazu gebracht werden in den Online-Shop zu gehen.

Hier zu muss Geld in die Hand genommen werden.



Kunden binden

Neukunden müssen zu wiederkehrenden Kunden werden.

Sonst rentiert sich das Geld für die Neukunden-Akquise nicht.



Konversionsrate erhöhen

Der Warenkorbwert pro Kunden muss maximiert werden.

Dem Kunden muss der Shop es leicht machen, die gewünschten bzw. weitere Produkte zu finden.

Neue Kunden anlocken



Viele Internet-Nutzer suchen über Google:

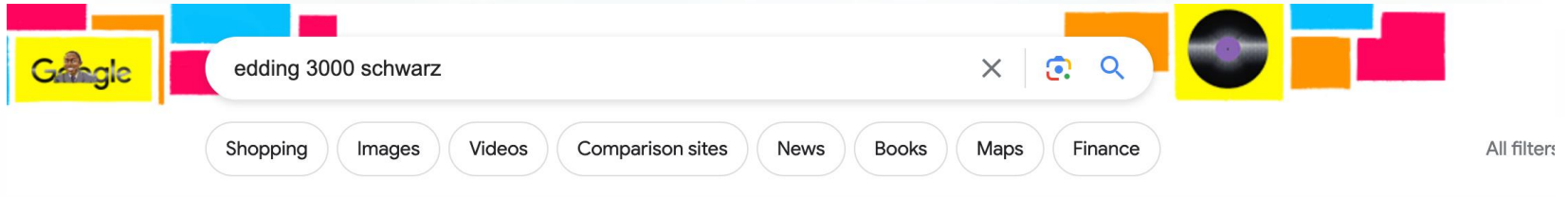
- Die Produkte mit guten Preisen (Lockangebote) auf Google-Shopping bewerben
- Die Produktbeschreibungen optimieren, so dass der Shop bei einer Google-Suche gefunden wird: SEO (Search Engine Optimization)
Einsatz von KI möglich.

Natürlich ist der Marktplatz Amazon inzwischen eine vielgenutzte Produkt-Suchmaschine

Der Online-Shop schaltet bezahlte Werbung bei








Google-Shopping

Neue Kunden suchen bei Google ...



About 514.000 results (0,41 seconds)

Sponsored :

 <p>Edding - 3000 Permanentmar... €1.54 Böttcher-AG +€3.56 shipping ★★★★★ (381) By Smarketer</p>	 <p>Edding - 3000 Permanentmar... €17.39 Böttcher-AG +€3.56 shipping ★★★★★ (381) By Google</p>	 <p>Edding - 3000 Permanentmar... €1.44 büroshop24 +€4.75 shipping ★★★★★ (381) By büroshop24</p>	 <p>edding - 3000 Permanentmar... €17.32 büroshop24 +€4.75 shipping ★★★★★ (381) By smec</p>	 <p>Edding - Permanentmar... €0.60 Böttcher-AG +€3.56 shipping ★★★★★ (39) By Smarketer</p>	 <p>edding - 3000 Permanentmar... €1.59 Viking +€3.49 shipping ★★★★★ (381) By Productcaster</p>	 <p>edding - 300 Permanentmar... €0.54 büroshop24 +€4.75 shipping ★★★★★ (133) By smec</p>
--	--	--	---	--	---	---

und bekommen einen Lock-Preis

Angebote gelten für Privatkunden. Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt.

Geschäftskunde Privatkunde

Böttcher AG Suchbegriff eingeben Tinte / Toner Anmelden Mein Konto

Bürobedarf | Papiere | Schreibwaren | Versand | Präsentation | Tinte & Toner | Elektronik | Möbel | Stühle | Baumarkt | Garten | Arbeitsschutz | Drogerie
Küche & Haushalt | Lebensmittel | Koffer & Taschen | Freizeit | Aktionsartikel | Restposten | Neuheiten | B-Ware | Themenshops | Gratis

Bürotechnik > B-Ware > Arbeitsschutz >

! kein Mindestmengenzuschlag für Ihre gesamte Bestellung beim Kauf dieses Artikels

Home > Schreibwaren > Permanentmarker

Edding 3000 Permanentmarker, Strichbreite 1,5 - 3 mm, schwarz, 10 Stück

edding
zur Marke >



Schreibfarbe:

- 4 Stück, sortiert
- 5 Stück, Blautöne
- 5 Stück, Rottöne
- 5 Stück, sortiert
- 10 Stück in Systembox
- 10 Stück, blau
- 10 Stück, rot
- 10 Stück, schwarz**
- 10 Stück, sortiert
- blau
- braun
- gelb
- grau
- grün
- orange
- rot
- rotviolett
- schwarz
- violett

Permanentmarker Edding 3000
Strichbreite 1,5 - 3 mm, schwarz, 10 Stück

- Zum Beschriften, Bemalen, Kennzeichnen von fast allen Materialien
- Auch für Metall, Glas und Kunststoff geeignet
- Permanente, geruchsarme Tinte ohne Zusatz von Toluol/Xylol
- Wisch- und wasserfest, lichtbeständig
- Austauschbare Rundspitze

★★★★★ (7)
17,39 €
Online-Tagespreis
pro Pack, inkl. MwSt. + Versand
1,74 € / 1 Stück
sofort lieferbar

> Best.-Nr.: 3000s-10

Bezahlen Sie 30 Tage später mit PayPal. Mehr erfahren

Auf Einkaufsliste

Im Gegensatz zu Neukunden gehen
Bestandskunden oft direkt auf den Shop ...

... und bekommen einen schlechteren Preis

Wir überprüfen das mit einem zweiten Browser ...

Ohne Google ist der Preis höher!

Angebote gelten für Privatkunden. Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt. Geschäftskunde Privatkunde

Böttcher AG Suche Tinte / Toner Anmelden Mein Konto Einkaufslisten Warenkorb

[Bürobedarf](#) [Papiere](#) [Schreibwaren](#) [Versand](#) [Präsentation](#) [Tinte & Toner](#) [Elektronik](#) [Möbel](#) [Stühle](#) [Baumarkt](#) [Garten](#) [Arbeitsschutz](#) [Drogerie](#)

[Küche & Haushalt](#) [Lebensmittel](#) [Koffer & Taschen](#) [Freizeit](#) [Aktionsartikel](#) [Restposten](#) [Neuheiten](#) [B-Ware](#) [Themenshops](#) [Gratis](#)

Bürotechnik **B-Ware** bis zu 70% reduzieren **Arbeitsschutz**

[Home](#) > [Schreibwaren](#) > [Permanentmarker](#) [zur Marke](#)

Edding 3000 Permanentmarker, Strichbreite 1,5 - 3 mm, schwarz, 10 Stück



- Schreibfarbe:
- | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------|
| 4 Stück, sortiert | 5 Stück, Blautöne | 5 Stück, Rottöne |
| 5 Stück, sortiert | 10 Stück in Systembox | 10 Stück, blau |
| 10 Stück, rot | 10 Stück, schwarz | 10 Stück, sortiert |
| blau | braun | gelb |
| grau | grün | orange |
| rot | rotviolett | schwarz |
| violett | | |

- Permanentmarker Edding 3000**
Strichbreite 1,5 - 3 mm, schwarz, 10 Stück
- Zum Beschriften, Bemalen, Kennzeichnen von fast allen Materialien
 - Auch für Metall, Glas und Kunststoff geeignet
 - Permanente, geruchsarme Tinte ohne Zusatz von Toluol/Xylol
 - Wisch- und wasserfest, lichtbeständig
 - Austauschbare Rundspitze

★★★★★ (7)

21,41 €
pro Pack, inkl. MwSt. + Versand

2,14 € / 1 Stück

[sortieren](#)

[In den Warenkorb](#)

Best.-Nr.: 3000s-10

Bezahlen Sie 30 Tage später mit **PayPal**. [Mehr erfahren](#)

[Auf Einkaufsliste](#)



Klassische Repricing-Strategien



Wettbewerb

Der Händler definiert Regeln in dieser Art:
"Unterbiete den Preis von Wettbewerber X für [ASIN] immer um 10%".



Absatz

Die Software senkt den Preis automatisch schrittweise ab, damit die Verkaufszahlen das gewünschte Abverkaufsziel möglichst schnell erreichen.



Nachfrage

Die Software senkt den Preis zu nachfrageschwachen Uhrzeiten und erhöht die Preise, wenn die Nachfrage steigt, sodass Unternehmen ihren Gewinn maximieren.

Repricing-Services helfen dabei



Dienstleister wie z.B. OmniaRetail oder 7Learnings beobachten die Preise der Wettbewerber

- Sie prognostizieren die Auswirkungen von Preisänderungen für ihre Kunden (Online-Händler)

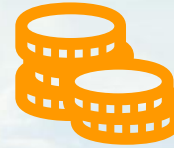
Der Händler kann z.B. entscheiden, ob er der billigste Anbieter oder der zweitbilligste Anbieter für ein Produkt sein möchte.

Danach wird der Preis bei Google-Shopping und im Shop des Händlers angepasst. Aber nur für Kunden die von Google-Shopping kommen.

Achtung: Der Händler muss auch dem Google-Bot den richtigen Preis zeigen.

Wie ist das nun mit dem Preisen bei der größten Produktsuchmaschine:

Amazon ...

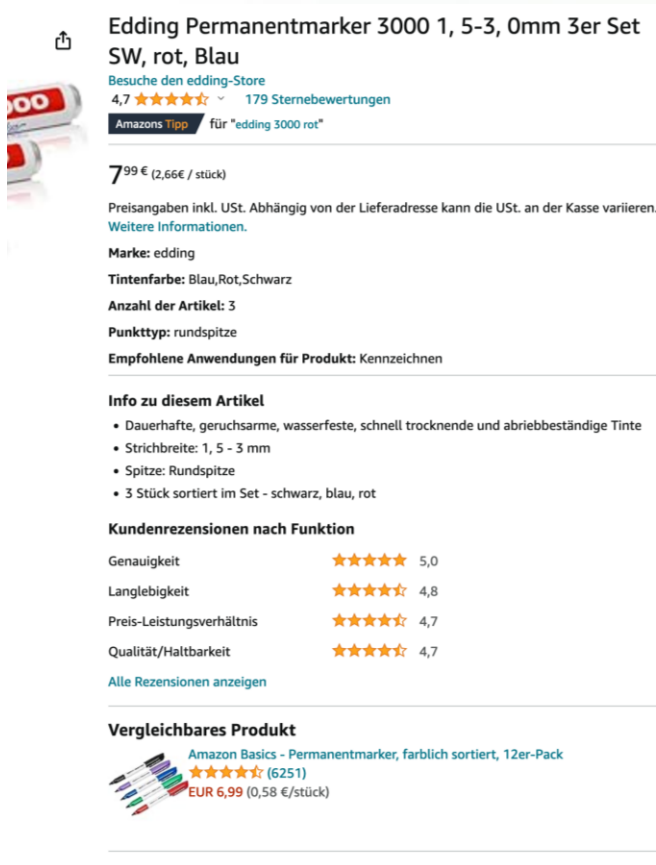



ist die weltweit größte E-Commerce-Plattform.

Oft wird ein Produkt von mehreren Händlern auf diesem Marktplatz angeboten.

Quelle: <https://7learnings.com/de/blog/amazon-dynamic-pricing-wie-haendler-ihren-umsatz-mit-der-neuesten-generation-kuenstlicher-intelligenz-maximieren/>

Die Amazon Buy Box ist entscheidend







Edding Permanentmarker 3000 1, 5-3, 0mm 3er Set SW, rot, Blau
Besuche den edding-Store
4,7  179 Sternebewertungen
Amazons Tipp für "edding 3000 rot"

7⁹⁹ € (2,66€ / stück)
Preisangaben inkl. USt. Abhängig von der Lieferadresse kann die USt. an der Kasse variieren. [Weitere Informationen.](#)
Marke: edding
Tintenfarbe: Blau,Rot,Schwarz
Anzahl der Artikel: 3
Punkttyp: rundspitze
Empfohlene Anwendungen für Produkt: Kennzeichnen


Info zu diesem Artikel


- Dauerhafte, geruchsarme, wasserfeste, schnell trocknende und abriebbeständige Tinte
- Strichbreite: 1, 5 - 3 mm
- Spitze: Rundspitze
- 3 Stück sortiert im Set - schwarz, blau, rot

Kundenrezensionen nach Funktion

Genauigkeit	 5,0
Langlebigkeit	 4,8
Preis-Leistungsverhältnis	 4,7
Qualität/Haltbarkeit	 4,7

[Alle Rezensionen anzeigen](#)

Vergleichbares Produkt
Amazon Basics - Permanentmarker, farblich sortiert, 12er-Pack
 (6251)
EUR 6,99 (0,58 €/stück)

7⁹⁹ € (2,66€ / stück)
GRATIS Lieferung 9. - 10. Oktober. [Details](#)
Oder schnellste Lieferung Montag, 9. Oktober. Bestellung innerhalb 20 Stdn. 27 Min.. [Details](#)
[Lieferadresse wählen](#)
Auf Lager
Menge: 1 
In den Einkaufswagen
Jetzt kaufen

Zahlung [Sichere Transaktion](#)
Versand [eu-bay Commerce GmbH](#)
Verkäufer [eu-bay Commerce GmbH](#)
Rückgaben [Retournierbar innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt](#)

Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicke bitte auf den Verkäufernamen..

Neu (5) ab 7⁹⁹ € & **Kostenlose Lieferung** >

Andere Verkäufer auf Amazon

8,11 € (2,70 € / stück) & Kostenlose Lieferung Verkauft von: Druck- und Handelsshop	
8,47 € (2,82 € / stück)	

Bieten mehrere Händler das gleiche Produkt an, dann schlägt Amazon einen Händler als Versender in der **Buy Box** vor.

80-90% der Verkäufe solcher Artikel erzielen die Händler, die in die Buy Box platziert werden.

Der Preis scheint hier eine entscheidende Rolle zu spielen.

Die Kunden wählen in der Regel keinen anderen Händler aus.

Automatisiertes Repricing

Predictive Repricing mittels KI

Lernt aus vergangenen
Preisentwicklungen der Wettbewerber

Man kann die Preise schneller anpassen
als der Wettbewerb

Kopplung mit der geschalteten Werbung

Ist der **Preis zu hoch**, können
Werbekosten die Marge reduzieren.
Viele bezahlte Clicks erzeugen keine
Käufe.

Ist der **Preis zu niedrig**, verschenkt
man Gewinne. Fast alle bezahlten Clicks
führen zu Käufen.

SEO- Search Engine Optimazation ...



permanent marker für künstler



Images

Shopping

Videos

News

Maps

Books

Flights

Finance

... ist eine Technik bei der z.B. Online-Shop-Betreiber ihre Produktbeschreibungen für die Such-Maschinen optimieren. Ziel ist, dass Suchanfragen potentieller Neukunden bei Google, die eigene Seite möglichst auf der ersten Seite bei Google anzeigen.

Geht man einen Schritt weiter ist man beim **Inbound-Marketing**: Hierbei gestaltet man die Texte der eigenen Seite, so dass sie zum Interesse der Zielgruppe passen. Z.B. Künstler.

KI kann hierbei helfen ...

✦ GPT-4

JN

Erstelle für das Produkt Edding 3000 eine Produktbeschreibung, so dass Künstler es damit bei Google finden können



Edding 3000: Das Meisterstück für zeitlose Kunst



Erfassen Sie die Welt in lebendigen, unvergänglichen Farben mit dem Edding 3000 Permanentmarker – das ultimative Werkzeug für Künstler, die nach Perfektion streben.

Hauptmerkmale:

- **Präzisions-Spitze:** Ob filigrane Skizzen oder mutige Linienführung – die medium Spitze des Edding 3000 bietet höchste Kontrolle.
- **Vibrante Farbpalette:** Tauchen Sie ein in eine Welt satter Farben, die auf einer Vielzahl von

- **Lang anhaltend und widerstandsfähig:** Die Tinte ist wasserfest, abriebfest und verblasst nicht, ideal für Werke, die Generationen überdauern sollen.
- **Sicher für diverse Materialien:** Funktioniert perfekt auf Papier, Leinwand, Stein, Glas und mehr.
- **Umweltbewusst:** Der Edding 3000 kann nachgefüllt werden, was den ökologischen Fußabdruck reduziert und die Lebensdauer des Markers verlängert.

Perfekt geeignet für:

- Fine Art Projekte
- Mixed Media Kunst
- Wandmalereien und Street Art
- Kunsthandwerk und DIY-Projekte
- Detaillierte Beschriftungen und Dekorationen

Mit dem Edding 3000 können Künstler ihre Visionen ohne Kompromisse verwirklichen.
Machen Sie jedes Kunstwerk unvergesslich!

Schlagwörter: Künstlermarker, Edding für Kunst, langlebige Farben, vielseitiger Permanentmarker, Edding 3000.

Durch diese speziell auf Künstler ausgerichtete Produktbeschreibung wird der Edding 3000 in den Suchergebnissen von Google für relevante Suchanfragen besser platziert

Erneut generieren



Man kann auch tabellarische Produkteigenschaften in lesebaren Fließtext verwandeln lassen.

Man kann das auch automatisieren.



Wir haben ein Tool entwickelt, dass automatisch eine Excel-File mit den generierten Produktbeschreibungen für viele Produkte füllt.

Kunden binden



Neue Kunden müssen zu wiederkehrenden Kunden werden.

Nur so können sich die Kosten für die Neukundengewinnung langfristig auszahlen.

Man kann mit dem Versand der gekauften Artikel einen Katalog oder einen Rabatt-Gutschein mit senden.

Oder später einen Gutschein versenden.

Oder man nutzt einen Newsletter ...

Hierbei kann KI auch helfen

JN

Schreibe eine E-Mail an den Käufer eines Edding 3000 und empfehle darin weitere dazu passende Produkte



Betreff: Ergänzende Produktempfehlungen für Ihren Edding 3000



Hallo [Käufer Name],

ich hoffe, Sie sind mit Ihrem kürzlich erworbenen Edding 3000 zufrieden! Dieser Stift ist bekannt für seine dauerhafte Tinte und vielfältige Anwendungsmöglichkeiten. Um Ihr Schreib- und Zeichenerlebnis noch weiter zu verbessern, möchten wir Ihnen einige Produkte empfehlen, die perfekt zum Edding 3000 passen:

1. **Edding 1800 Profipen** – Für präzise Linien und Details eignet sich dieser Fineliner hervorragend. Er ist in verschiedenen Strichstärken erhältlich und somit ein großartiger Partner für Skizzen und detaillierte Arbeiten.
2. **Edding 1340 Brushpen** – Dieser Pinselstift ist ideal für Kalligraphie und kunstvolles Schreiben. Dank der flexiblen Spitze können Sie feine Linien und breite Striche mit

Oberflächen und trocknen schnell.

4. **Edding Permanent-Spray Fixativ** – Zum Schutz Ihrer Zeichnungen und Kreationen empfehlen wir dieses Fixativ. Es sorgt dafür, dass Ihre Kunstwerke länger erhalten bleiben und nicht so leicht verblassen.
5. **Edding Tintenentferner** – Ein kleines Missgeschick ist schnell passiert. Mit dem Tintenentferner können Sie nicht gewünschte Markierungen von vielen Oberflächen entfernen.
6. **Edding Nachfülltinte** – Umweltbewusstsein ist uns wichtig. Anstatt einen neuen Stift zu kaufen, wenn der alte leer ist, können Sie Ihren Edding 3000 mit unserer Nachfülltinte wieder auffüllen.

Sollten Sie Fragen zu den empfohlenen Produkten haben oder weitere Informationen wünschen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Zeichnen, Schreiben und Gestalten!

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]

[Unternehmen Name]

Kundenservice

P.S. Schauen Sie sich auch unsere Online-Tutorials an, um inspirierende Ideen und Techniken für Ihre Projekte zu entdecken!

↻ Erneut generieren



Es ist davon auszugehen, dass klassische Newsletter-Dienstleister solche KI-Optionen in naher Zukunft anbieten werden.

Aktuell gibt es schon die Möglichkeit individualisierte Newsletter zu erstellen. Dazu übermittelt der Shop-Betreiber historische Warenkörbe an den Newsletter-Dienstleister

Die Konversionsrate erhöhen



Der Kunde wurde mit Werbekosten oder SEO in den Online-Shop gelockt.

Jetzt ist es es in der Hand des Online-Shop, die Marge für diesen Kundenbesuch zu maximieren.

Neben dem preisreduzierten Lock-Angebot sollte der Kunde noch weitere Produkte kaufen, die in der Regel eine bessere Marge besitzen.

Dem Kunden muss der Shop es leicht machen, die gewünschten bzw. weitere Produkte zu finden.

Wir sehen hier zwei Techniken

Personalisierte Empfehlungen

Auf der Produktdetailseite werden ...

... ergänzte Produkte (passendes Zubehör) angezeigt.

... Produkte angezeigt, die andere Kunden zusammen gekauft haben.

Auf Suchergebnis- oder Kategorienseiten wird die Reihenfolge der Produkte angepasst. Z.B. erscheinen Lieblingsmarken weiter oben.

Optimierte Shop-Suche

Kunden, die die Suchfunktion des Shops benutzen haben eine höhere Konversion-Rate.

Die Suchleiste muss zentral angeordnet sein.

Die Suche muss schnell und einfach erfolgen.

Beim Tippen müssen schon Vorschläge erscheinen (Search-Suggest-Layer)

Was kann eine KI-Suche leisten ...

Oder für einen Elektro-Großhändler



Beispiel: **etwas wo man Geld einwerfen kann.**

Oder auch in einer anderen Sprache:
something where you can put money in

Die Produktdaten werden hierzu in hochdimensionale (>700 Dimensionen) Vektoren mittels KI umgerechnet.

Suchergebnisse für "something where you can put money in"



Noch eine Ankündigung!

Wir machen noch etwas mit
Indien und schätzen dabei
die Zusammenarbeit in der
ELMUG.

Daher wollen wir eine
Brücke bauen ...



Indian German Bridge



Vortrag | Seminar | Beratung
Business zwischen Deutschland & Indien

Wir unterstützen Sie mit unserer Expertise!

Geographische, historische, politische und religiöse Einordnung von Indien

Typisch indisch?! Kulturelle Besonderheiten im Vergleich

Kompetenzmanagement: Sicher und konstruktiv interkulturelle Herausforderungen bewältigen



PD Dr.-Ing. Jürgen Nützel | CEO 4FriendsOnly.com Internet Technologies AG
jn@4fo.de | +49 (0) 151 2410 9862 | www.4fo.de



Sabine Vana-Ströhla | Zertifizierte Interkulturelle Trainerin (Uni Jena)
kontakt@sabine-vana.de | +49 (0) 160 696 74941 | www.sabine-vana.de

**Navaratri hat am Sonntag
begonnen und geht über neun
Nächte für 10-tägigen Kampf
der Göttin Durga über das Böse**



Vielen Dank

Vorstand, Dr. Jürgen Nützel



4FriendsOnly.com
Internet Technologies AG



**Shivani und Nishi aus
unserem Büro hatten
viel Spaß**